石楼县政务服务中心

“这份有尊严的贴心服务，太感动了”

工作人员正在给户外劳动者送慰问品

本报讯（记者 木二东 通讯员 霍爱兰）“这手套摸着真厚实，戴着跑快递不怕冻手！”1月15日是全国总工会设立的“工会服务户外劳动者日”。当日上午，石楼县政务服务中心工会驿站里暖意融融，快递小哥张国军摸着装满慰问品的礼品袋，脸上充满笑意。30余名常年奔波在街头的快递员、货车司机、环卫工人，接过工会工作人员递来的慰问品，脸上都洋溢着朴实的笑容，驿站里的暖气混着欢声笑语，驱散了冬日的严寒。

活动现场，工会工作人员将一份份实用的慰问品递到户外劳动者手中：厚实的保暖手套能抵御寒风，20只装的防疫口罩够用一阵子，一桶洗洁精和几块洗衣皂是家务必备，还有红彤彤的春联，提前把年味儿送到了大家心坎儿里。“天天跟灰尘打交道，洗衣皂、洗洁净可太实用了！”环卫大姐郑芳娥捧着慰问品，拉着工作人员的手反复念叨：“礼品不在贵贱，这份有尊严的贴心服务，太感动了，谢谢政府，谢谢工会组织对我们的关爱！”

快递小哥张国军刚送完快递，风尘仆仆地赶来，举起沉甸甸的礼品袋笑得合不拢嘴：“享受到这样的暖心服务，有这样的爱心驿站真好，谢谢你们！”他告诉记者，平时跑单连喝口水的时间都紧张，现在不仅能来驿站歇脚，节日里还能收到贴心礼物，感觉自己的辛苦被看见、被惦记着。

“户外劳动者是城市的‘美容师’‘摆渡人’，我们就是要把服务做到他们心坎儿上。”石楼县政务服务中心工会驿站负责人郭旭琴一边给货车司机王师傅递热水，一边介绍。她表示，驿站不仅在节日送上关怀，更注重日常服务的常态化，此次活动只是常态化关怀的一个缩影，未来将持续深化关怀举措，让温情融入日常，努力将“爱心驿站”打造成户外劳动者的“温馨港湾”。

记者在驿站里看到，空调、饮水机、微波炉、冰箱等家电一应俱全，医药箱里的创可贴、感冒药整齐摆放，墙角的雨伞、书架上的书籍随时可供取用，几张桌椅茶几收拾得干干净净，俨然一个舒适的“歇脚地”。郭旭琴说，这些设施都是为户外劳动者量身打造的，就是想让他们累了能歇一歇、渴了能喝口水、饭凉了能热一热。

近年来，石楼县聚焦新业态新就业群体的多样化需求，按照“选址精准、布局合理、方便就近、功能完善”的原则，在城区主要街道、党群服务中心、商户集中场所等关键位置设立了多个“爱心驿站”。这些驿站就像一个个温暖的“坐标”，遍布城市的各个角落，用细致入微的服务守护着户外劳动者的奔波之路。

“以前冬天冻得手脚发麻，夏天晒得头晕眼花，只能在路边凑活歇会儿。”郑芳娥感慨道，现在有了爱心驿站，冷了能取暖、热了能纳凉，还有这么多贴心的服务，心里别提多暖和了。

此次慰问活动，不仅让户外劳动者在寒冬中感受到了实实在在的温暖，更彰显了工会驿站的关心关爱。随着“爱心驿站”服务的不断深化，石楼县正逐步营造起关心关爱户外劳动者的浓厚氛围，让每一位为城市付出的劳动者都能感受到社会的温暖与尊重。

服务队工作人员正在开展上门评残服务

交城县残联

上门服务纾民困

本报讯（记者 刘少伟）寒冬送暖，服务上门。近日，交城县残联组建专项服务队，深入西社镇、水峪贯镇、东坡底乡、庞泉沟镇，为13户困难残疾人家庭开展上门评残服务，将专业评定与政策帮扶精准送到群众家门口，切实破解行动不便疑似残疾人评残办证“最后一公里”难题。

此次上门评残服务的对象多为肢体残疾、行动受限人员。评残过程中，医生严格按照国家标准，通过现场问诊、功能检测、病史核查等细致流程，全面评估残疾类别及等级，确保评定结果科学公正、精准无误。交城县残联工作人员同步开展政策宣讲，详细解读残疾人证办理流程、两项补贴申领条件等惠残政策，手把手指导家属填写申请材料，全程提供“评定-办证-政策答疑”一站式便捷服务，让群众少跑腿、好办事。

“医生上门检查得特别细致，还耐心教我们康复训练方法，真是帮我们解决了大难题！”一位受益家属由衷感慨。对于行动不便的残疾人家庭而言，往返医院评残往往耗费大量精力，此次上门服务不仅省去了奔波之苦，更让他们真切感受到党和政府的关怀与温暖。

2025年以来，交城县残联将上门评残作为“我为群众办实事”的重要抓手，累计为53户困难残疾人家庭提供上门服务。通过提前摸排需求、组建专业团队、优化服务流程，县残联打通了助残服务“最后一公里”，确保符合条件的疑似残疾人“应评尽评、应办尽办”。这一举措显著提升了残疾人权益保障水平，为后续康复、就业等帮扶奠定了基础。

“我们将继续以务实举措提升服务质量，进一步完善与医疗机构协作机制，推动上门评残服务常态化、制度化，并结合需求调查数据，精准匹配康复训练、辅具适配等服务。同时，加大政策宣传力度，营造全社会关爱残疾人的良好氛围，助力残疾人共享社会发展成果，为残疾人事业高质量发展注入持久动力。”交城县残联党组成员、副理事长陈瑶表示。

离石区尉汾路社区

让新就业群体寒日不“寒”

新就业群体正在社区活动中心游戏互动

本报讯（记者 高茜）寒冬腊月，暖流涌动。1月20日下午，离石区城北街道尉汾路社区三楼活动中心热闹非凡，一场以“情暖大寒·共筑同心”为主题的趣味互动活动在此温情上演。

“本次活动不仅面向社区青年，更将奔波在冬日寒风中的外卖骑手等新就业群体纳入核心服务对象，通过趣味互动与暖心礼包，让户外劳动者感受到社区大家庭的温暖与关怀。”社区党委书记王娟峰介绍到。

活动现场设置了“猜拳吃好运”“丢小黄鸭接力赛”“疯狂猜成语”等多个兼具趣味性与协作性的项目。外卖骑手们暂时放下忙碌的配送工作，与社区青年们并肩参与游戏。“丢小黄鸭接力赛”中，大家默契配合、精准传递；“边穿边拍气球”里，滑稽又认真的动作引得全场欢笑；“疯狂猜成语”环节，脑力与反应力的比拼让现场氛围持续升温。在轻松愉悦的互动中，骑手们不仅释放了日常配送的压力，更与社区青年、邻里之间搭建起沟通的桥梁，感受到了久违的集体温暖。活动结束后，社区为奔跑在路上的“骑士”颁发了“暖新”礼包。

“平时忙着跑单，很少有机会参与这样的集体活动，今天不仅玩得开心，还收到了社区准备的暖心礼包，心里特别暖。”一位外卖骑手拿着“暖新”礼包感慨道。

此次活动以大寒节气为契机，聚焦新就业群体的精神文化需求与实际关怀，既丰富了他们的冬日生活，又拉近了社区与新就业群体的距离。“我们将持续深化对新就业群体的暖心服务，探索更多贴合其需求的活动形式与服务内容，让新就业群体在社区找到归属感、幸福感，共同构筑温暖和谐的社区共同体。”王娟峰说到。

中阳县总工会

情暖户外劳动者

本报讯（记者 刘华）1月15日，“工会服务户外劳动者日”当天，中阳县总工会以“致敬城市守护者”为主题，在全县多个工会驿站同步启动户外劳动者服务日活动，把实实在在的关怀与温暖，精准送到了环卫工人、快递小哥、外卖骑手等一线户外劳动者身边。

冬日的寒气尚未褪去，中阳县各工会驿站已是暖意融融。穿着亮眼橙色工装的户外劳动者们陆续走进驿站，刚一进门就接过工作人员递来的热茶，暖手更暖心。活动现场，工会工作人员忙着将装满保暖物资的爱心礼包送到大家手中，反复叮嘱大家在严寒天气里作业时，一定要做好防护、注意安全。

驿站内，健康义诊、爱心义剪、法律咨询等服务同步开展，处处洋溢着温情。专业医护人员为大家测量血压、答疑解惑，送上冬季健康防护的贴心提示；理发师志愿者手中的剪刀上下翻飞，让户外劳动者们以清爽面貌重返岗位；律师团队则用通俗易懂的语言，围绕劳动合同、工伤维权等问题提供一对一咨询，为大家筑牢权益保障防线。

中阳县总工会党组书记、常务副主席王中平表示，户外劳动者是城市运转不可或缺的“毛细血管”，无论严寒还是酷暑，他们始终坚守在街头巷尾、作业一线，用辛勤汗水守护着城市的整洁有序、交通通畅与生活便捷。工会组织就是要把服务送到他们心坎儿上，让每一位劳动者都能真切感受到“娘家人”的牵挂与温暖。

中阳县总工会将以此次活动为契机，持续深化户外劳动者关爱服务机制，依托各级工会驿站常态化开展精准化、普惠性服务，让“累了能歇脚、渴了能喝水、急了能求助、难了能解忧”成为户外劳动者的生活常态，同时积极营造尊重劳动、关爱劳动者的浓厚社会氛围，让每一位为城市发展添砖加瓦的建设者，都能收获满满的获得感、幸福感与归属感。