

三方携手传温情 精准帮扶暖民心

——中阳县城东社区“三帮一”行动托起特殊群体幸福梦

□ 文/图 本报记者 康桂芳

“他们是真真切切帮我解决难题来的！收拾屋子、做饭送饭，有他们在，心里特别踏实。”腿脚不便的独居老人曹奶奶谈起社区志愿者，眼里满是动容。锅台的油污被细细擦拭，温热的餐食准时送达，郁结的心事有人倾听——在中阳县城东社区，这些浸润着暖意的场景，早已融入特殊群体的日常生活。

去年以来，城东社区党委聚焦高龄独居老人、困境儿童、残疾人等群体的急难愁盼，创新推出“三帮一”特殊群体帮扶机制，以“两委+党员+社工/志愿者/网格员”三方联动为核心，搭建精准化、常态化服务桥梁，用点滴行动织密一张覆盖生活帮扶、情感关怀的民生保障网，让特殊群体在细微处感受到社区的温度与社会的善意。

网格助老办实事
日常之中显真心

“小许啊，真是多亏了你！这油腻的铁锅我眼神不好擦不干净，你一来就帮我收拾得妥妥帖帖。”68岁的独居老人刘大婶握着网格员许继玲的手，连连道谢。因眼疾导致视力受限，日常家务对刘大婶而言格外吃力。许继玲在入户走访中得知这一情况后，便将老人的难处记在心上，每次上门都会主动搭把手。看到厨房水槽里堆积的油污铁锅，她挽起袖子二话不说，接水、倒洗洁精，反复擦拭冲洗，不仅把锅具打理得锃亮，还顺带整理了厨房台面、清理了杂物。

“大婶，以后家里有干不了的活儿，随时打帮扶卡上的电话，我过来帮您！”忙活完毕，许继玲还不忘叮嘱老人注意用火用电安全，一句暖心话语，让独居老人的生活多了份安心。

志愿者们用一次次贴心帮忙、一句句温情叮嘱，将关怀落到实处，以实际行动践行帮扶初心，为独居老人筑牢生活保障的暖心防线。

热餐准时送上门
烟火气息传温情

“胡大娘，今天给您带了您最爱吃的粉汤，快趁热吃！”上午11点半，帮扶人员王林拎着温热的餐盒，准时出现在胡大娘家门前，熟练地将餐食摆到桌上。65岁的胡大娘因肢体残疾行动不便，老伴需打工养家，常常无法按时回家做饭，吃上一顿心心念念的粉汤，成了她一个小小的期盼。

“我以前就爱吃粉汤，自从腿脚不便后，就再也没吃过了。”一次入户走访时，胡大娘的随口一提，被王林牢牢记在心里。恰逢自家做粉汤，她当即打包一份送到老人家中。“大娘，这是您记忆中的味道吗？”看着熟悉的餐食，胡大娘眼眶泛红，哽咽着点头：“是啊，好久没吃这么香的粉汤了。”

一份份热乎的餐食，承载着沉甸甸的关怀。帮扶人员以日复一日的坚守，将烟火气息与温暖关爱送到群众心坎上，为特殊群体撑起幸福生活的“保护伞”。



图为社区志愿者上门为行动不便的老人包饺子、做饭，用实际行动传递关爱。

心理疏导解心结
精准帮扶助新生

“谢谢老师，跟你聊完，我心里敞亮多了，也有勇气面对生活的困难了。”小李（化名）对着心理疏导老师轻声说道，脸上露出久违的笑容。因疾病导致肢体残疾，小李日常行动多有不便，与父亲相依为命的他，长期以来性格内向、不愿与人交流，生活也因此受到影响。

社区帮扶工作人员在日常走访中敏锐察觉到他的心理状态，为帮他解开心理症结，主动对接本地心理协会，精准链接专业资源，邀请心理老师上门开展一对一疏导服务。

疏导过程中，心理老师耐心倾听小

李的心声，用温和亲切的话语引导他敞开心扉，结合他的成长经历和心理诉求，通过共情沟通、正向激励等方式，帮助他缓解负面情绪，逐步树立积极乐观的生活心态。

一次深度沟通，一场精准帮扶，工作人员以细致关怀对接需求，用专业服务传递温暖，为残疾青年撑起心理“守护伞”，助力他向阳而生。

如今的城东社区，一张更为密实的关爱网正在持续铺开。从社区两委到普通党员，从社工志愿者到热心居民，越来越多的人主动加入“三帮一”行动，让暖

流在邻里间传递。

“我们社区正在筹备组建‘环卫工人志愿服务队’‘退役军人志愿服务队’，就是想用专业队伍带动邻里互助，逐步实现从‘两委主导’到‘志愿者主导’的帮扶模式转变，让全民帮扶的理念深入人心。”城东社区党支部书记白世杰说。

点滴微光汇聚成璀璨星河，城东社区精心组织的“三帮一”行动，不仅为特殊群体照亮了前行的道路，更使互助互爱的温暖流淌遍整座城市，让幸福之花在精准帮扶的沃土上绚烂绽放。

